

Unite Crowd Com

Funktionsübersicht

Version: 1.1

Auftraggeber: intern

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Änderung	Autor
1.0	19.1.2017	Ersterstellung	CCA
1.1	22.3.2017	Überarbeitung	CCA

Freigabe

intern	CCA
--------	-----

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
2. Funktionsprinzip.....	4
3. Einsatzbeispiele.....	5
4. Funktionsübersicht Web Dispatcher.....	6
5. Funktionsübersicht Mobile App	7
6. Zugriff	7

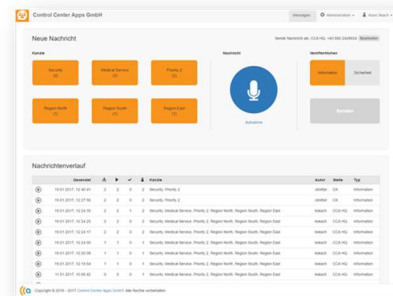
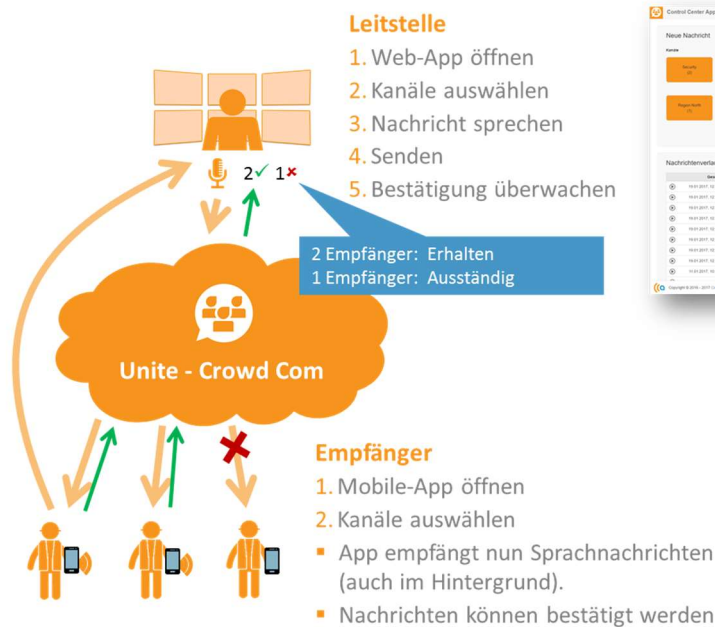
1. Einführung

Hochwasser. Die örtlichen Behörden benötigen die Mitwirkung von Freiwilligen und NGOs. Um diese besser zu koordinieren, sharen die Behörden den Crowd Com-Aktivierungscode über Facebook. Freiwillige installieren die Crowd Com-App und schalten sie mit dem Aktivierungscode frei. Ab nun erhalten sie akustische Anweisungen und Durchsagen direkt aufs Handy. Es ist kalt und regnet in Strömen. Die Freiwilligen haben Ihre Hände nicht frei. Deshalb ist es gut, dass die Durchsagen automatisch auf den Lautsprecher oder den Ohrhörer des Smartphones durchgestellt werden und keine Bedienung zum Empfang erforderlich ist.

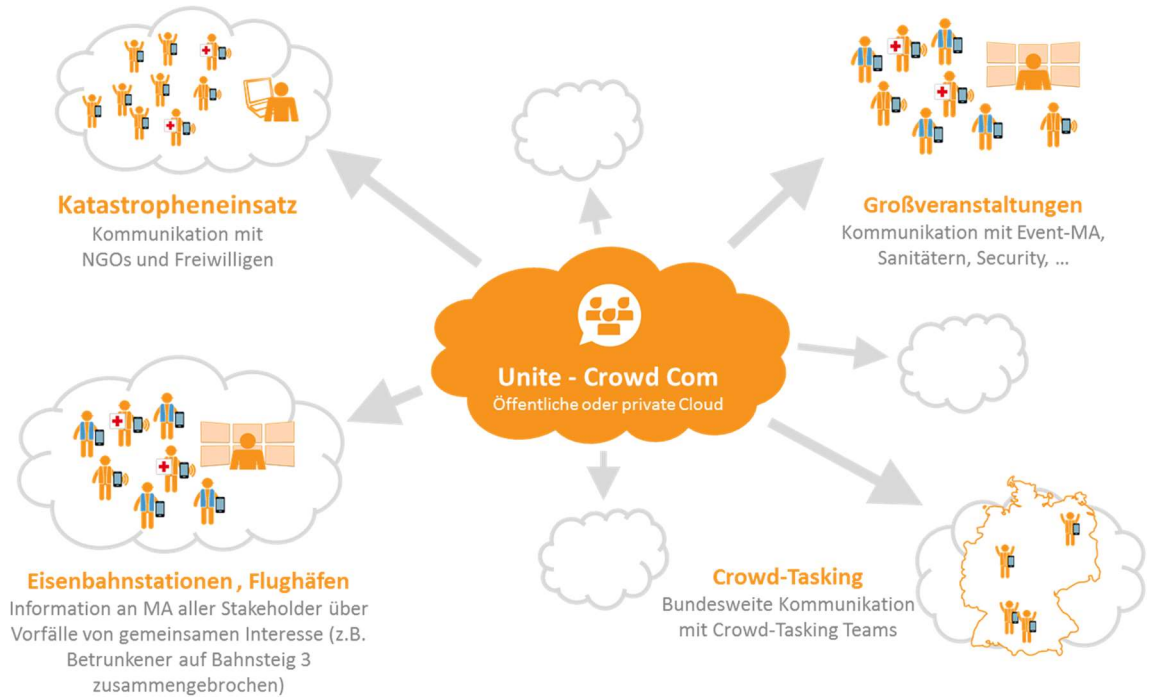
An verschiedenen Stellen haben die Behörden kleine Leitzentralen errichtet, von denen der örtliche Einsatz koordiniert wird. Über einen Laptop mit Internetzugriff werden die Durchsagen an die Leute draußen gemacht. Die Reichweite der Durchsagen wird live mitverfolgt. Bei wichtigen Anweisungen werden die Freiwilligen um Bestätigung gebeten. Dann sieht man in der Leitstelle auf einer Karte, wer wo die Durchsagen bestätigt hat. Über eine mit den Durchsagen mitgeschickte Rückrufnummer können Freiwillige bei Fragen oder Problemen bei der richtigen Telefonnummer rückrufen und blockieren so nicht wichtige Notrufnummern.

2. Funktionsprinzip

Unite Crowd Com ermöglicht über eine Web-Anwendung gesprochene Durchsagen automatisch laut auf mit einer speziellen mobilen App (Android oder iOS) ausgestatteten Smartphones auszugeben. Dabei wird die Zustellung an jeden Empfänger überwacht und angezeigt, wie viele Empfänger eine Durchsage empfangen bzw. bestätigt haben. Eine Detailansicht zeigt den Empfangsstatus der einzelnen Empfänger sowie auf einer Karte die Position jener Empfänger, die die Durchsage bestätigt haben. Auf Knopfdruck kann der Empfänger zurückrufen.



3. Einsatzbeispiele



4. Web Dispatcher

	Basic	Professional	Professional Volunteer
Web Dispatcher für Leitstelle			
Durchsagen			
Maximale Anzahl von Sprachkanälen	3	6	6
Frei konfigurierbare Namen für Sprachkanäle	J	J	J
Sprachkanäle auch für anonyme Teilnehmer freischaltbar	N	N	J ²⁾
Live-Anzeige Anzahl eingebuchter Empfänger / Kanal	J	J	J
Live-Anzeige Anzahl eingebuchter anonymer Teilnehmer / Kanal	N	N	J ²⁾
Aufnahme von Durchsagen mit Kontrollmöglichkeit	J	J	J
Übermittlung des Durchsagetyps (Information / Sicherheit)	J	J	J
Übermittlung von Durchsagestelle und Rückrufnummer mit Durchsage	J	J	J
Durchsagen an anonyme Teilnehmer	N	N	J ²⁾
Übermittlung der Durchsagen an die Mobiles über Monitored Push ¹⁾	J	J	J
Kontrollanzeige			
Anzeige der letzten 20 durchgeführten Durchsagen	J	J	J
Abspielmöglichkeit der Durchsage	J	J	J
Live-Anzeige des Übermittlungsstatus	J	J	J
Anzahl erfolgreicher Übermittlungen / Signalisierungen an registrierte Benutzer	J	J	J
Anzahl erfolgreicher Übermittlung / Signalisierungen an anonyme Teilnehmer	N	N	J ²⁾
Anzahl von Bestätigungen durch registrierte Benutzer	J	J	J
Anzahl von Bestätigungen durch anonyme Teilnehmer	N	N	J ²⁾
Anzeige der Liste der Empfänger, die bestätigt haben	N	J	J
Kartenanzeige	N	J	J
Position der registrierten Empfänger bei Bestätigung	N	J	J
Position der anonymen Teilnehmer bei Bestätigung	N	N	J ²⁾
Benutzerverwaltung			
Listensicht bestehender registrierter Benutzer	J	J	J
Einfaches Hinzufügen von Benutzern durch Pasten von eMail Adressen	J	J	J
Automatische Zusendung von Aktivierungslinks bzw. Zugangsdaten via eMail	J	J	J
Auslösen einer erneuten Zusendung eines Aktivierungslinks bzw. von Zugangsdaten	J	J	J
Löschen registrierter Benutzer	J	J	J

1) Die Übertragung von Durchsagen an Mobiles hängt von den Notification Services von Google bzw. Apple, von Verfügbarkeit des Datennetzwerks sowie vom Zustand des empfangenden Mobiles ab. Insbesondere schlechte Mobilfunk- bzw. WLAN-Verbindung oder spezielle Empfangsmodi von Mobiles im „Deep Sleep“ oder mit geringem Batteriestand können den Empfang verzögern oder gar verhindern. CCA verwendet spezielle Mechanismen, um die Zustellsicherheit zu erhöhen. Die Durchstellung wird aber von CCA nicht garantiert.

2) In Entwicklung, kurzfristig verfügbar

5. Mobile App

	Basic	Professional	Professional Volunteer
Mobile App für Empfänger			
Login			
Login mittels Benutzername / Passwort	J	J	J
Login via per EMail übermittelten Link	J	J	J
Anonymer Login	N	N	J ²⁾
Durchsagen			
Auswahl zu empfangender Sprachkanäle für registrierte Benutzer	J	J	J
Zugriff für anonyme Teilnehmer auf freigegebene Kanäle beschränkt.	N	N	J
Automatischer Empfang und Abspielen von Durchsagen ohne Benutzeraktivität ¹⁾	J	J	J
Signalisierung eintreffender Durchsagen als Benutzerhinweis	J	J	J
Anzeige Datum / Uhrzeit, Durchsagestelle sowie Durchsagetyp	J	J	J
Möglichkeit eine Durchsage erneut abzuspielen	J	J	J
Senden einer Bestätigung	J	J	J
Übermittlung der Position bei Bestätigung	N	J	J

1) Die Übertragung von Durchsagen an Mobiles hängt von den Notification Services von Google bzw. Apple, von Verfügbarkeit des Datennetzwerks sowie vom Zustand des empfangenden Mobiles ab. Insbesondere schlechte Mobilfunk- bzw. WLAN-Verbindung oder spezielle Empfangsmodi von Mobiles im „Deep Sleep“ oder mit geringem Batteriestand können den Empfang verzögern oder gar verhindern. CCA verwendet spezielle Mechanismen, um die Zustellsicherheit zu erhöhen. Die Durchstellung wird aber von CCA nicht garantiert.

2) In Entwicklung, kurzfristig verfügbar

6. Zugriff

Web Dispatcher	
Internet Browser ³⁾	https://crowdcom.io
Mobile App	
iOS ⁴⁾	https://itunes.apple.com/at/app/unite-crowd-com/id1139205753?mt=8
Android ⁴⁾	https://play.google.com/store/apps/details?id=io.cca.crowdcom

3) Für Google Chrome und Microsoft Edge jeweils in aktueller Version.
Microsoft Internet Explorer wird nicht unterstützt.

4) Unterstützung der letzten 2 Major Releases. Keine Unterstützung von iOS-Geräte mit Jailbreak, gerootete Android-Geräte sowie Geräte mit alternativer Firmware. CCA steht es frei einzelne Minor Releases nicht zu unterstützen, wenn schwere Mängel der Betriebssystemrelease die ordnungsgemäße Funktion der Mobile App gefährden. CCA fokussiert die Unterstützung gängiger Geräte-Betriebssystem-Kombinationen. CCA garantiert nicht die Unterstützung aller Devices, auch dann nicht, wenn die Mindestanforderungen an das Betriebssystem erfüllt sind.